

用户隐私协议

前部及导言

本《用户隐私协议》(以下简称“本协议”)是用户(以下简称“您”)与深圳市与析科技有限公司(以下称“我们”)之间关于用户使用西柚找词软件所订立的协议。

为使用我们提供的西柚找词软件,您应当阅读并遵守本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容,特别是免除或者限制责任的条款,以及开通或使用某项服务的单独条款,并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示您注意。

除非您已阅读并同意本协议所有条款,否则您无权注册并使用我们提供的软件及相关服务。您使用我们提供的软件及相关服务即视为您已阅读并同意本协议项下的所有条款。

一、协议的范围及适用性

1.1 协议适用主体范围

本协议适用于您下载(如有)、安装(如有)、注册、登录使用,以及使用西柚找词软件(以下简称“本软件”)及相关服务所订立的协议。

1.2 协议关系及冲突条款

如果本协议与实际签订的合同存在矛盾或不一致的内容,以实际签订的合同为准。

未经事先书面许可,我们的直接竞争对手不可使用本软件及服务。此外,直接竞争对手也不能以监视服务的可用性、性能或功能为目的或出于任何其他基准建立或竞争目的使用本软件及服务。

本协议最后更新时间为2022年6月6日。我们可能不断发布关于本软件的相关协议、规则、规范等内容,前述内容一经发布,即为本协议不可分割的组成部分,与其构成统一整体,您同样应当遵守。

二、关于本服务

2.1 本服务内容

本服务内容是指我们通过本软件向用户提供相关服务。(以下简称“本服务”)

2.2 本服务的形式

2.2.1 您使用本服务可能需要通过微信号、手机号注册本软件。

2.2.2 您可能通过电脑、手机等终端以客户端、网页等形式使用本软件及服务,具体以我们提供的为准,我们会不断丰富您适用本软件及服务的终端、形式等。当您使用本软件及服务时,您应选择与您终端、系统等相匹配的本软件版本,否则无法正常使用本软件及服务。

其他服务,例如本软件的支持服务,仅在事先达成协议后作为附加服务提供。本软件可能但没有义务向您提供任何的支持服务,也没有义务签订此类附加服务的合同。

您可以创建自己的用户帐户以使用本软件。我们将通过您的帐户授予您购买的服务范围的使用权限。

2.3 软件更新

为了改善用户体验、完善服务内容，我们将不断努力开发新的服务，并为您不时提供软件更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。

为了保证本软件及服务的安全性和功能的一致性，我们有权不经向您特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。我们还保留随时引入额外的安全措施或类似的变更措施。

本软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。我们不保证旧版本软件继续可用及相应的客户服务。

本软件的部分功能取决于亚马逊通过API提供的数据以及通过其他方式收集的数据。我们只能处理和分析此类数据。因此，在某些情况下，我们可能会被迫减少本软件或某些工具的可用功能；并且，只要这种功能的减少是亚马逊对可用数据进行更改的结果我们有权按照上述方式进行处理。如果在上述情况下本软件功能的减少损害了您对使用本软件的兴趣，则您有权终止本软件的订购。

三、用户个人信息保护

3.1 保护用户个人信息是我们的一项基本原则，我们将会采取合理的措施保护用户的个人信息。除法律法规规定的情形外，未经用户许可我们不会向第三方公开、透露用户个人信息。我们对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户个人信息的安全。

3.2 您在注册帐号或使用本服务的过程中，需要提供一些必要的信息，例如：为向您提供帐号注册服务或进行用户身份识别，需要您填写手机号码等。若国家法律法规或政策有特殊规定的，您需要提供真实的身份信息。若您提供的信息不完整，则无法使用本服务或在使用过程中受到限制。

3.3 一般情况下，您可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。

3.4 我们将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

3.5 未经您的同意，我们不会向其他任何公司、组织和个人披露您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

四、用户使用须知

4.1 您在使用本服务时须遵守法律法规，不得利用本服务从事违法违规行为，包括但不限于：

- 发布、传送、传播、储存危害国家安全统一、破坏社会稳定、违反公序良俗、侮辱、诽谤、淫秽、暴力以及任何违反国家法律法规的内容；
- 发布、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的内容；
- 恶意虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人；
- 发布、传送、传播广告信息及垃圾信息；
- 其他法律法规禁止的行为。

4.2 本软件的使用及服务记录的所有操作行为都和注册账号关联，这代表该账户在本软件的所有操作都默认为是您本人操作，您本人应对操作结果负责。

4.3 您应避免采取任何可能损害或危害本软件或我们其他系统或服务的稳定性和安全性的措施，除非此类损害或危害是按照本协议说明使用本软件的技术必然后果。

4.4 您不得使用爬虫等非法途径访问本软件，如果我们发现您有此行为，我们有权采取包括但不限于封禁您的账户，暂停、终止您使用本软件，追究法律责任等措施。

4.5 本软件不用于永久备份和存储数据。因此，您应保留其传输给我们的所有数据的备份副本，这些副本不得存储在我们的服务器上。此外，您应定期备份与使用服务相关的数据，以防止永久性数据丢失，从而最大限度地降低损坏风险。如果您的服务被终止，我们可以从服务器上永久地删除您的数据且不承担任何责任。服务终止后，我们没有义务向您返还数据。

4.6 您全权负责遵守亚马逊的使用条款和使用亚马逊商城的指南。虽然本软件及其提供的功能在某些情况下可能会使您违反亚马逊的条款和指南，但这显然不是本软件的预期用途，而且我们既不支持也不接受本软件的这种使用。

4.7 如果我们发现或收到别人举报您有违反本协议约定，我们有权采取包括但不限于暂停、终止您使用本软件，追究法律责任等措施。

五、服务费用

5.1 我们的部分服务是以收费方式提供的，如您使用收费服务，请遵守相关的条款。我们可能根据实际需要对外收费服务的收费标准、方式进行修改和变更，也可能对部分免费服务开始收费。前述修改、变更或开始收费前，我们将在相应服务页面进行通知或公告。如果您不同意上述修改、变更或付费内容，则应停止使用该服务。

5.2 除非另行约定，否则服务的规定价格不包括所有适用税款和货币结汇。您自行负责支付这种税费或其他费用。如果我们未准时从您处收到所有款项，那么我们可能会暂停或取消服务。因未付款而暂停或取消服务可能会造成您无法访问和使用自己的帐户及其内容。

六、服务变更、中断与终止

6.1 在法律允许的范围内，如发生下列任何一种情形，我们有权不经通知而中断、中止或终止服务：

- 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- 您或我们的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- 违反相关法律法规或本协议的约定；
- 根据法律规定您应提交真实信息，而您提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明；
- 出于安全的原因或其他必要的情形；
- 其他我们无法控制或合理预见的情形。
- 我们有权按本协议第五条的约定进行收费。若您未按时足额付费，我们有权中断、中止或终止提供服务。

七、免责条款

7.1 您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，我们将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失我们在法

律允许的范围内免责。

7.2 您理解并同意，在使用本服务的过程中：

- **我们不对本服务中所涉及的技术及信息的绝对有效、准确、正确、可靠以及其质量、稳定、完整和及时性作出任何承诺和保证。**对本服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于本服务是否适用、是否存在错误或疏漏、是否具有持续、准确、可靠等性能、是否适用于某一特定用途等。
- 我们仅为用户提供软件及服务，**不负责用户店铺的代运营，亦不是用户的受托人，不承担用户在经营中的一切风险和责任。**
- 在使用本软件与服务过程中，如因用户使用不当造成损失，我们对此不承担任何责任。
- 我们应按照本协议约定，尽商业合理努力满足用户对服务的需求。如果用户在使用中发现系统存在漏洞或缺陷，应当及时向我们提出，我们将尽量采取所有合理措施及时进行补救，用户提供必要的配合。**如果漏洞或缺陷是行业现有技术条件下无法避免的，且我们已经尽到注意义务且采取了合理补救措施的，我们不承担责任。**
- 用户明确理解和同意，**我们不对黑客攻击、第三方未经批准的接入或第三方更改用户的传输数据等导致的损害承担责任。**

八、保密约定

8.1 您与我们双方对本协议内容以及对本协议过程执行情况予以保密，不得向第三方披露。

8.2 您与我们双方互为保密资料的提供方和接受方，负有保密义务，承担保密责任。

8.3 甲乙双方中任何一方未经对方书面同意不得向第三方公开和披露任何保密资料或以其他方式使用保密资料。

8.4 您与我们也须促使各自代表不向第三方公开或披露任何保密资料或以其它方式使用保密资料。除非披露、公开或利用保密资料是双方从事或开展合作项目工作在通常情况下应承担的义务（包括双方今后依法律或合同应承担的义务）适当所需的。

九、知识产权

9.1 本软件提供的网络服务中包含的任何文本、图片、图形、音频和视频资料均受版权、商标和其它财产所有权法律的保护。

9.2 除法律另有强制性规定外，未经相关权利人同意，任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用本站的信息内容；否则，本软件所有者有权追究其法律责任。

十、协议修改

10.1 根据国家法律法规变化及系统运行需要，本软件有权对本协议条款不时地进行修改。一旦本协议的内容发生变动，将会直接在本软件上公布修改之后的协议内容，该公布行为视为已经通知用户修改内容。

10.2 如果不同意对本协议相关条款所做的修改，用户有权停止使用服务。如果用户继续使用服务，则视为用户接受本协议修改内容。

十一、法律适用及争议解决

11.1 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国的法律。

11.2 本协议签订地为深圳市南山区，若因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，各方应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地的人民法院管辖。

11.3 如果具有司法管辖权的法院认定本协议规定不符合法律，则该法院可修改或解释相关规定，以便在法律许可的最大范围内最完美地实现原规定的目的，本协议其余规定仍然有效。

11.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

11.5 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。